

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")

Gentile Utente, a far tempo dal **1 gennaio 2020** per effetto dell'operazione societaria di fusione per incorporazione della società "Internet Bookshop Italia S.r.l." in "LaFeltrinelli.com S.r.l.", quest'ultima ha cambiato la propria denominazione sociale in "**LaFeltrinelli Internet Bookshop S.r.l.**" ("LAFIBS") che, ai sensi della vigente normativa in ambito *privacy*, diviene l'unico Titolare dei dati personali trattati nell'ambito delle attività svolte dalle due società partecipanti all'operazione, nonché titolare del sito www.wuz.it ("Sito"), restando comunque invariate le modalità e le finalità del trattamento.

Pertanto, LAFIBS in qualità di nuovo Titolare La informa che i dati da Lei forniti in occasione dell'accesso al Sito e della interazione con il medesimo saranno trattati in conformità alle disposizioni della informativa che segue.

1. Titolare del trattamento - Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento dei dati personali è LaFeltrinelli Internet Bookshop S.r.l., società soggetta a direzione e coordinamento da parte di EFFE 2005 Gruppo Feltrinelli S.p.A., con sede legale in Via Tucidide, 56 - 20134 Milano (MI).

Per esercitare i Suoi diritti potrà rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati personali ("DPO") scrivendo a:

- dpo@lafeltrinelli.it;
- LaFeltrinelli Internet Bookshop S.r.l. - rif. Privacy, via Tucidide 56 - 20134 Milano (MI).

2. Finalità e modalità del trattamento - Tempi di conservazione dei dati

LAFIBS tratta i dati personali degli Utenti per le seguenti finalità:

(a) per la registrazione al Sito e, quindi, compiere qualsivoglia attività connessa ivi inclusa l'utilizzazione dei servizi riservati agli Utenti registrati come da condizioni di utilizzo del Sito in cui è prevista la fornitura dei servizi a richiesta dell'Utente come il servizio di *alert*, l'invio di messaggi per ricevere l'assistenza clienti, per il rilascio di recensioni e commenti da parte degli Utenti in appositi *form on line*;

(b) per l'invio di comunicazioni commerciali su prodotti e servizi del Sito e/o di LAFIBS e/o di terzi, offerte speciali, promozioni e novità, *coupon*, per lo svolgimento di ricerche di mercato, a mezzo di sistemi automatizzati, e-mail, sms, mms, fax, o simili, e/o a mezzo del servizio postale (c.d. "**finalità di marketing**");

(c) per l'analisi delle preferenze ed abitudini di consumo e l'elaborazione delle preferenze personali e degli interessi dell'Utente tramite sistemi automatizzati e la trasmissione di offerte personalizzate tramite il Sito (c.d. finalità di "**profilazione**");

(d) per la cessione e/o comunicazione dei dati a terzi operanti nei seguenti settori: editoria, cinema, musica, intrattenimento, casa e arredo, cartoleria, salute e benessere, prima infanzia, affinché detti terzi possano impiegare i dati per finalità di marketing "proprie" o di terzi soggetti comunque rientranti nelle categorie sopra indicate (c.d. finalità di "**comunicazione a terzi**");

(e) per iscriversi alla newsletter del Titolare.

I dati personali sono trattati con strumenti manuali ed elettronici e sono conservati nella banca dati elettronica preposta. I dati personali contenuti nel predetto sistema informativo automatizzato, nonché quelli custoditi presso gli archivi elettronici di LAFIBS, sono trattati conformemente a quanto disposto dalla normativa vigente e dal GDPR in materia di misure di sicurezza, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale, o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta.

I dati personali, inoltre, vengono conservati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità sopra indicate, nonché per adempiere agli obblighi di legge imposti per le medesime finalità.

3. Tipologia di dati personali trattati

LAFIBS tratta i dati personali liberamente immessi dall'Utente sul Sito, ovvero inseriti dall'Utente tramite collegamento a piattaforme *social* (quali, in particolare, dati anagrafici, codici fiscali, recapiti, numeri di telefono e/o fax, indirizzi e-mail, dati contenuti all'interno di commenti o recensioni, ecc.), nonché dati di natura tecnica autonomamente generati (in particolare, indirizzi IP, file di log relativi alla navigazione sul Sito, agli acquisti effettuati, ecc.).

Con particolare riferimento ai *plugin* di piattaforme *social* si precisa che, selezionando la corrispondente opzione ("*Accedi tramite social network*" o simili) LAFIBS preleverà da tali piattaforme i dati necessari alla registrazione al Sito. LAFIBS non ha alcuna possibilità di definire finalità e modalità di trattamento dei dati degli Utenti da parte di dette piattaforme alle quali esso stesso ha aderito accettando la loro privacy policy e conferendo specifici consensi.

3.1. Dati dei minori

Il Titolare non raccoglie dati personali relativi a minori di anni 16. Ove necessario, e sempreché sia stato informato in merito alla minore età dell'utente interessato, il Titolare darà istruzioni specifiche al minore e/o ai soggetti esercenti la potestà genitoriale per fare in modo che questo non fornisca informazioni sul Sito e/o farà quanto ragionevolmente possibile per ottenere il consenso dei genitori del minore al trattamento di tali dati. I genitori devono sapere che questo documento del Titolare regola l'utilizzo di dati personali, ma le informazioni che vengono volontariamente fornite da minori in sessioni *chat*, gruppi di dibattito, commenti, recensioni, scambi di posta elettronica, *bulletin boards* e simili potrebbero essere utilizzate da terzi per inviare messaggi indesiderati. Il Titolare incoraggia i genitori ad insegnare ai propri figli un utilizzo sicuro e responsabile dei loro dati personali tramite Internet, ed a vigilare sulle attività compiute sul Sito e, più in generale, su internet, dai minori su cui esercitano la propria potestà.

4. Conferimento dei dati e consenso al relativo trattamento - Conseguenze in caso di mancato conferimento

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto (a) che precede è necessario e, pertanto, il mancato conferimento dei dati personali in questione comporterà l'impossibilità per l'Utente di fruire dei servizi offerti dal Sito, ivi inclusi quelli riservati agli Utenti registrati o da questi ultimi richiesti di volta in volta come indicato nelle condizioni d'uso del Sito, nonché lo svolgimento di attività amministrative e contabili da parte di LAFIBS.

Con riferimento alla finalità del trattamento di cui ai punti (b), (c), (d) e (e), il consenso al trattamento dei dati personali è meramente facoltativo fermo restando che il suo mancato conferimento renderà impossibile (i) per l'Utente ricevere comunicazioni informative e/o commerciali relative a prodotti e/o servizi di LAFIBS o di terzi, ivi compresi gli appartenenti ai settori merceologici sopra indicati, e di beneficiare di eventuali promozioni da questi offerte, (ii) per LAFIBS di analizzare le abitudini di consumo dell'Utente al fine di elaborare ed inviare offerte specifiche sulla base di gusti e preferenze dell'Utente. Si segnala all'Utente che, a norma di legge, laddove egli riceva comunicazioni promozionali da terzi, questi dovranno rilasciare la propria informativa - di cui LAFIBS non è responsabile - contenente, oltre agli elementi previsti dall'art 13 del GDPR, anche l'origine dei dati personali a loro comunicati e cioè l'indicazione che essi provengono da LAFIBS, in modo tale che l'Utente possa rivolgersi eventualmente anche a LAFIBS al fine di opporsi al trattamento ai sensi dell'art. 21 del GDPR. I terzi, inoltre, dovranno fornire all'Utente un idoneo recapito (es: un indirizzo e-mail) presso il quale egli possa esercitare utilmente e in modo rapido, economico ed efficace, i diritti di cui al GDPR.

5. Ambito di comunicazione dei dati

I dati personali conferiti dall'Utente per le finalità descritte all'art. 2 che precede, possono essere portati a conoscenza di e/o comunicati ai seguenti destinatari:

- società del Gruppo a cui appartiene LAFIBS (controllanti, controllate, collegate), dipendenti e/o collaboratori qualsivoglia titolo di LAFIBS e/o delle società del Gruppo per lo svolgimento di attività di amministrazione, contabilità e supporto informatico e logistico;
- soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, spedizionieri e corrieri, eventuali società informatiche e qualsivoglia altro soggetto) di cui LAFIBS si avvalga nello svolgimento delle attività di cui ai punti (b), (c), (d) e/o (e) dell'art. 2;
- a soggetti privati, persone fisiche o giuridiche operanti anche al di fuori del territorio UE (ad esempio negli U.S.A.), fermo il ricorso nei contratti stipulati con tali terzi all'applicazione delle Convenzioni bilaterali vigenti e/o delle clausole contrattuali tipo per il trasferimento di dati personali presso di loro, di cui LAFIBS si avvalga eventualmente per lo svolgimento delle attività di cui ai punti (b), (c), (d) e (e) dell'art. 2 che precede (ad es.: società che effettuano l'invio di comunicazioni informative e/o promozionali, società che elaborano le abitudini di consumo degli Utenti, ecc.), nonché, con riferimento alle finalità di cui al punto (d) dell'art. 2, ai soggetti terzi operanti anche al di fuori del territorio italiano nei seguenti settori: editoria, cinema, musica, intrattenimento, casa e arredo, salute e benessere, prima infanzia;
- a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi.

Tutti i dati personali conferiti dagli Utenti in relazione alla registrazione al Sito non sono soggetti a diffusione.

6. Diritti degli interessati

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR e della normativa vigente, l'Utente ha diritto, oltre che di proporre reclamo al Garante italiano per la protezione dei dati personali e di revocare in ogni momento il consenso eventualmente prestato, di:

a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile, ricevendoli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile con possibilità di trasmetterli ad altro titolare ("**Diritto alla portabilità**");

b) ottenere indicazioni: (i) sull'origine dei dati personali, sulle finalità e sulle modalità del trattamento, sulla logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (ii) sugli estremi identificativi del Titolare del trattamento, del/i Responsabile/i del trattamento e del Responsabile della Protezione dei dati; (iii) sui soggetti o le categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza degli stessi in qualità di rappresentante designato sul territorio dello Stato, di responsabili o designati;

c) ottenere (i) l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati che lo riguardano o, in caso di contestazione circa la correttezza dei dati, la limitazione del trattamento degli stessi per il tempo necessario alle opportune verifiche, (ii) la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, (iii) l'attestazione del fatto che le operazioni di cui ai punti che precedono sono state portate a conoscenza anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento risulti impossibile o comporti l'impiego di mezzi manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato;

d) opporsi, in tutto o in parte (i) al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, (ii) al trattamento dei dati personali che lo riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

e) ottenere la cancellazione senza ingiustificato ritardo ("**Diritto all'oblio**") nel caso in cui i dati non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, siano stati trattati illecitamente o nel caso in cui l'Utente (i) lo richieda o (ii) si opponga in tutto o in parte al trattamento;

f) ottenere la limitazione del trattamento nel caso in cui i dati (i) siano trattati illecitamente ma l'Utente si opponga alla cancellazione degli stessi, (ii) siano necessari all'Utente per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto, (iii) sia pendente una valutazione circa i legittimi motivi di trattamento da parte del Titolare.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta a LAFIBS, in qualità di Titolare, all'indirizzo e-mail dpo@lafeltrinelli.it o, con riferimento ai diritti sub d), anche tramite apposito *link* presente in calce a qualsiasi *e-mail* a contenuto promozionale o informativo inviata da LAFIBS o accedendo, previo *log-in* al Sito, alla sezione dedicata al proprio account personale e deselezionando il trattamento non richiesto.

Aggiornata al 01/01/2020